



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.

**ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.**, en carácter de responsable del tratamiento de los datos personales de sus usuarios participantes en talleres, cursos y diplomados, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, conforme lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

### I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

<b>Razón social:</b>	ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.
<b>Nombre Comercial:</b>	ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY
<b>Giro:</b>	Prestación de servicios educativos y formativos.
<b>Sitio web:</b>	www.educativo.com.mx
<b>Teléfono:</b>	8124087737
<b>Domicilio:</b>	Melchor Ocampo #81, Tlajomulco de Zuñiga, Jalisco
<b>Correo electrónico:</b>	contacto@educativo.com.mx
<b>Horario de atención:</b>	Lunes a Vienes 9:00 a 18:00 hrs. Sábados 9:00 a 13:00 hrs.

### II. PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a nuestros **Usuarios participantes de eventos, talleres, cursos y diplomados.**

### III. DATOS PERSONALES

#### LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

En **ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.** realizamos el tratamiento de los siguientes datos personales:

- a) Nombre.
- b) Edad.
- c) Sexo.
- d) Domicilio.
- e) Teléfono.
- f) Escolaridad.
- g) Ocupación.
- h) Correo electrónico.

Le informamos que no recabamos ni realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros usuarios. En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad.

La obtención de datos personales se realiza de manera personal a través de aplicaciones de mensajería instantánea, formularios de Microsoft Forms, formularios web, redes sociales

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.

oficiales, formatos institucionales, plataformas de videoconferencia o de reuniones virtuales, mediante correo electrónico y vía telefónica

### IV.FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

#### FINALIDADES PRIMARIAS

La finalidad primaria es aquella que es necesaria para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), si usted se opone a alguna de estas finalidades **ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.** estará impedido a realizar la prestación de los servicios específicos que se relacionen con la finalidad a la que se opone.

- a) Atender quejas, sugerencias, dudas y cualquier comentario relacionado a nuestros servicios.
- b) Contactarlo para enviarle información de los eventos y actividades que usted ha solicitado.
- c) Proporcionar información sobre nuestros eventos, talleres, cursos y conferencias.
- d) Crear un control de asistencia para el evento, taller, curso o conferencia que lo requiera.
- e) Elaborar y entregar una constancia de participación para el evento, taller, curso o conferencia que aplique este beneficio.
- f) Gestionar actividades y eventos institucionales.
- g) Gestionar actividades y eventos institucionales.
- h) Realizar un registro al evento, taller, curso o conferencia de su interés.
- i) Reservar su lugar en nuestros eventos, talleres, cursos o conferencias.
- j) Elaborar y emitir comprobantes fiscales de los servicios con costo.
- k) Gestionar aclaraciones de pagos realizados.
- l) Identificar y gestionar el pago de nuestros servicios.
- m) Mantener la seguridad dentro de nuestras instalaciones.
- n) Proporcionar acceso a nuestras instalaciones.
- o) Proporcionar seguridad a través de nuestro circuito cerrado de videovigilancia (para lo cual lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad exhibido en las áreas de videovigilancia).

#### FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros), por lo cual usted puede indicarnos

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.

que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan a continuación:

- a) Enviar promociones y descuentos de nuestros servicios.
- b) Suscribirlo a nuestro boletín informativo.
- c) Realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios.
- d) Dar seguimiento al crecimiento profesional de los usuarios conforme a su trayectoria de registros en nuestros eventos, talleres, cursos y conferencias.
- e) Enviar invitaciones para nuevos eventos, talleres, cursos y/o conferencias.
- f) Enviar publicidad sobre nuestros programas académicos y próximos eventos, talleres, cursos y conferencias.
- g) Elaborar perfiles de los tipos de usuario que nos contactan de acuerdo con sus preferencias seleccionadas e información proporcionada.
- h) Obtener fotografías para uso de su imagen y voz a efecto de realizar publicidad y mercadotecnia de ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C., previa autorización del titular y en caso de ser menor de edad la de su padre, madre o tutor.
- i) Realizar estadísticas.
- j) Realizar grabaciones testimoniales sobre nuestros servicios para uso interno o en publicidad de ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C., previa autorización del titular y en caso de ser menor de edad la de su padre, madre o tutor.
- k) Proporcionar a empresas participantes de reclutamiento sus datos de: nombre completo, correo electrónico, grado académico, teléfono, y nombre de universidad actual a efecto de que se realice seguimiento de su participación en el evento (únicamente eventos de reclutamiento).
- l) Enviar información relacionada con nuestro proyecto de donativos.

En cualquier momento, usted podrá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición, a efecto de manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades secundarias que se mencionan en este Aviso de Privacidad.

### **V.TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

### **VI.DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)**

Los derechos Arco son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales. Se refiere a aquel derecho que tiene un titular de datos personales, para

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.

solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos, ante el Sujeto Obligado que esté en posesión de los mismos.

En todo momento el titular o su representante podrán solicitar al responsable, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen, de conformidad con lo establecido en el presente Título. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.

El titular tendrá derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.

El titular tendrá derecho a solicitar al responsable la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, cuando:

- I. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular, y
- II. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

### PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia a través del correo electrónico [contacto@educativo.com.mx](mailto:contacto@educativo.com.mx) . En su solicitud deberá incluir como mínimo los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos personales.
- Formas de contacto, ya sea cualquiera de los siguientes: número de teléfono particular, número de teléfono celular y/o dirección de correo electrónico.
- Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez.
- Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo. Si su solicitud es enviada por vía electrónica, deberá adjuntar su identificación escaneada donde aparezca su foto, nombre completo, número de identificación y firma

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.

- En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal (Carta Poder ante Fedatario Público o Acta de Nacimiento en caso de tratarse de menores de edad representados por padre, madre o tutor).
- Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados.
- Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada mediante los medios de contacto proporcionados por el usuario en la solicitud.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: [contacto@educativo.com.mx](mailto:contacto@educativo.com.mx) o comunicarse al teléfono [8124087737](tel:8124087737)

Con la finalidad de proveer certeza jurídica al titular de los datos personales y a nosotros en carácter de Responsable, en caso de que el Titular realice su solicitud de Derechos ARCO vía correo electrónico, esta deberá ser comunicada desde una cuenta de correo electrónico que haya sido registrada previamente en nuestras bases de datos.

### **VII. CONSENTIMIENTO**

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

### **VIII. MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

En caso de que quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)”. Su solicitud quedará sujeta a revisión de nuestro Comité de Protección de Datos Personales; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.

tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 15 días naturales.

### **IX. LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Usted en cualquier momento podrá presentar la solicitud de limitación al uso y/o divulgación de datos personales presentando un escrito mediante correo electrónico a la cuenta contacto@educativo.com.mx, señalando en su solicitud el alcance de la limitación al uso o divulgación que quiere establecer, acompañado de una copia simple de su identificación oficial. Su solicitud quedará sujeta a revisión; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

### **X. AUTORIDAD COMPETENTE**

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haber revocado su consentimiento de sus datos personales, sí usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

### **XI. USO DE COOKIES**

ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C., utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de la Plataforma incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Seleccione la opción de “configuración” o herramientas de acuerdo con su explorador.

Seleccione la opción desactivar cookies.

Este proceso no solo deshabilitará las cookies de nuestra Plataforma, sino las de todo su explorador.



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.**

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

### **XII.CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.** se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente Aviso de Privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones. En tal caso, **ÁGORA EDUCATIVO MONTERREY A.C.** publicará dichas modificaciones en el sitio: [www.educativo.com.mx](http://www.educativo.com.mx) e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos revisar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

**Fecha de última actualización:** 21 de noviembre del 2022.