

POLITICA DE CANCELACIÓN

En Ágora Educativo Monterrey, nuestro objetivo es tu satisfacción, por lo que todos los cursos, certificaciones, diplomados, seminarios, programas de capacitación, ya sean de manera online y/o presencial, NO admiten devoluciones, y/o reembolsos, una vez realizada la compra, sin embargo para tu satisfacción se cuenta con la siguiente política de cambio de programa adquirido.

POLÍTICA DE CAMBIO DEL PROGRAMA ADQUIRIDO

Es importante mencionar que el contratante tiene la opción de solicitar el cambio del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, siempre y cuando la persona inscrita no pueda participar en la fecha del programa contratado para el cual se había registrado, debiendo de notificar con 10 días naturales de anticipación a la fecha del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, que se hubiese contratado mediante correo electrónico a contacto@educativo.com.mx , indicando los siguientes puntos

- 1.- Nombre completo de la persona y/o empresa que contrato el curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación.
- 2.- Los motivos por los cuales no pudo tomar el curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación.
- 3.- Correo electrónico y número de teléfono vinculado a la compra
- 4.- Nombre y fecha del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación.

CONDICIONES DE CAMBIO DEL PROGRAMA ADQUIRIDO

- 1.- Los cambios de fecha del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, solo pueden hacerse por una sola vez, y se llevaran de acuerdo a la agenda de Ágora Educativo Monterrey.
- 2.- Después de haberse efectuado el cambio de fecha del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, si el contratante no pudiera asistir no será posible volver a solicitar otra fecha y/o devolución y/o reembolso.
- 3.- Si el contratante bajo ningún motivo da aviso de manera anticipada como se establece en política de cambio del programa adquirido, NO tendrá derecho a reembolso, solicitud de cambio de cambio de fecha de curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, y/o por el abandono.
- 4.- Si por motivos externos a Ágora Educativo Monterrey, el contratante no pudiera asistir al curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, ya sea por cuestiones meteorológicas, falta de luz eléctrica, falta o falla de proveedor de internet y/o cualquier otro motivo, y el servicio contratado se hubiese efectuado, NO se harán cambios de fecha y/o devoluciones.
- 5.- Por motivos de Expulsión y/o incumplimiento de los reglamentos establecidos por Ágora Educativo Monterrey, no abra reembolsos y/o devolución del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, contratado.
- 6.- Para la resolución de cualquier duda o inconveniente, es indispensable enviar un correo a contacto@educativo.com.mx con los siguientes detalles, Nombre completo del contratante, correo electrónico y número telefónico vinculado a la inscripción, duda o aclaración a resolver.

Cancelación de servicio por causas o razones de “Fuerza Mayor”

“Fuerza Mayor” se entiende como cualquier evento que va más allá del control de Ágora Educativo Monterrey, de naturaleza impredecible e inevitable que impida de Ágora Educativo Monterrey pueda brindar un servicio pactado. Se consideran casos de “Fuerza Mayor” o fortuitos aquellos que son reconocidos por las leyes y normas establecidas por los Estados Unidos Mexicanos, se acuerda expresamente que los casos de “Fuerza Mayor” suspenden la ejecución de las obligaciones de Ágora Educativo Monterrey, reanudándolas de nueva cuenta una vez pasada la causa de “Fuerza Mayor” o caso fortuito, siendo el servicio contratado llevándose a cabo de acuerdo con la compatibilidad de las agendas de Ágora Educativo Monterrey, en estos casos no habrá devoluciones de los pagos realizados ya que el servicio se llevara a cabo de la misma manera como fue pactado pero con una fecha posterior.

Se considera como causas o razones de “Fuerza Mayor”:

- 1.- Muerte inesperada del instructor y/o docente y/o facilitador, o de un miembro de su familia directa tales como cónyuge, pareja, hijos, padres, tutores legales, abuelos o hermanos.
- 2.- Lesiones Graves que le impidan al instructor y/o docente y/o facilitador, llevar a cabo el curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación.
- 3.- Catástrofes naturales de importancia o condiciones meteorológicas adversas de gran intensidad que afecten al lugar de destino o de salida del instructor y/o docente y/o facilitador.
- 4.- Restricciones de viajes terrestres, marítimo y/o aéreo, urgentes o alertas de seguridad publicas realizadas por las autoridades, municipales, estatales o federales ya sean establecidas por el Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, o por algún organismo y/o autoridad internacional.

5.- Enfermedad endémica, epidemia y/o pandemia declarada por alguna autoridad de los Estados Unidos Mexicanos, organismos internacionales o los establecidos por la Organización Mundial de la Salud.

6.- Daños graves en el lugar a impartir el servicio que afecten directamente a la capacidad de Ágora Educativo Monterrey, para garantizar la seguridad durante el evento.

REGLAMENTO PARA EL PROGRAMA ADQUIRIDO DE MANERA DIGITAL (ONLINE) Y/O PRESENCIAL.

1.- Conectarse y/o asistir puntualmente en fecha y hora de curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, contratado.

2.- Se deberá reservar, un lugar en el cual no se tengan interrupciones ambientales o de otras personas, al tomar el programa adquirido.

3.- Se tendrá una tolerancia de 05 minutos al inicio de cada curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación.

4.- Se deberá tener habilitada la cámara, más NO el micrófono, el cual se tendrá en modo silencio, a reserva que el Instructor y/o Docente y/o Facilitador, de otra instrucción.

5.- Dentro del horario del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, no se podrá realizar otras actividades.

6.- El uso de celulares se restringe, a excepción de que sea para tomar clase o consultar algo autorizado por el Instructor y/o Docente y/o Facilitador.

7.- Se debe de conservar el respeto y la tolerancia dentro de cada clase, así como el cuidado en el uso del lenguaje.

8.- Queda totalmente PROHIBIDO el uso de palabras altisonantes, el uso de Majaderías, Sarcasmo, dirigido hacia cualquier persona ya sea de manera verbal y/o escrita.

9.- Queda totalmente PROHIBIDO la reproducción de cualquier AUDIO y/o Video, transmitir y/o anunciar cualquier contenido ilegal (establecidos en las leyes y normas establecidos en los Estados Unidos Mexicanos), subir archivos, que no sea parte de curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, contratado.

10.- Queda totalmente PROHIBIDO el Bullying y/o crear polémicas con temas políticos, religiosos, raciales, denigrantes contra cualquier grupo o genero ya sea de manera Cultural, Creencias, usos y costumbres, amenazar de cualquier manera a los asistentes Instructores y/o Docentes y/o facilitadores.

11.- Queda totalmente PROHIBIDO, retransmitir, duplicar, plagiar, el contenido de Ágora Educativo Monterrey, así como grabar, tomar fotografías de los asistentes, de los Instructores y/o docentes y/o facilitadores, así como del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, contratado.

12.- Queda totalmente PROHIBIDO, asistir al curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, contratado, bajo los influjos del Alcohol, estupefacientes, psicotrópicos, o bajo los influjos de alguna droga establecida por la Ley General de Salud, de los Estados Unidos Mexicanos.

13.- El actuar de manera dolosa y/o culposa, en contra lo establecido dentro del presente reglamento será motivo de baja y/o expulsión del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, contratado.

14.- Son causas de expulsión y/o baja, reflejar pagos falsos o no haber pagado la totalidad del curso, certificación, diplomado, seminario, programa de capacitación, contratado.

15.- Cualquier situación no prevista en este reglamento, será resuelta por Ágora Educativo Monterrey, a través de los organismos y el personal de la propia dependencia, respetando los principios informados, así como los objetivos que se pretenden alcanzar, y su decisión será inapelable.